

ALGEMENE VOORWAARDEN HUMAN CARE ARBO BV.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Human Care Arbo BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; statutair gevestigd in Haaren, de gecertificeerde arbo-dienst, die zorg draagt voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Opdrachtgever: een natuurlijke persoon, dan wel een rechtspersoon, die Human Care Arbo BV opdraagt werkzaamheden te verrichten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Human Care Arbo BV en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Diensten: alle door of vanwege Human Care Arbo BV ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

Werknemer: de in dienst van opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

Medewerker: de natuurlijke persoon die in dienstbetrekking staat tot de verantwoordelijke, Human Care Arbo BV.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Human Care Arbo BV en opdrachtgever worden gesloten of uitgevoerd, waarbij Human Care Arbo BV zich verplicht tot het leveren van diensten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Human Care Arbo BV en opdrachtgever.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Human Care Arbo BV zijn aanvaard en gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst.
- Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van derden wordt afgewezen.

3. Wijzigingen

Human Care Arbo BV is gerechtigd, in geval van een wijziging van omstandigheden, onderhavige Algemene Voorwaarden éézijdig aan te passen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op Overeenkomsten eerst van kracht zijn na 14 dagen na schriftelijke mededeling door Human Care Arbo BV aan opdrachtgever van de wijziging of de gewijzigde voorwaarde.

4. Werkingsgebied

Human Care Arbo BV zal uitsluitend binnen Nederland diensten uitvoeren, tenzij in voorkomend geval met opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt en deze de eventueel daaraan verbonden kosten zal vergoeden.

5. Aanbiddingen en totstandkoming Overeenkomsten

- Overeenkomsten met Human Care Arbo BV op basis van de door Human Care Arbo BV gehanteerde standaardpakketten voor verzuimbegeleiding komen tot stand door schriftelijke bevestiging door Human Care Arbo BV aan opdrachtgever, na ontvangst door Human Care Arbo BV van het door opdrachtgever ingevulde en getekende overeenkomst-formulier.
- Overeenkomsten op basis van een offerte op maat komen tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever.
- Een offerte of aanbidding op maat is gebaseerd op door opdrachtgever aan Human Care Arbo BV verstrekte informatie. Human Care Arbo BV is gerechtigd haar offerte te wijzigen indien blijkt dat voor de uitvoering van de overeenkomst relevante feiten niet in de offerte zijn verdisconteerd.
- Overeenkomsten voor werkzaamheden met een looptijd korter dan 4 uur, die niet zijn begrepen in de lid 1 en lid 2 beschreven gevallen, komen tot stand door het invullen en zowel door Human Care Arbo BV als door opdrachtgever ondertekenen van een formulier "opdrachtbevestiging".

6. Prijzen

- Alle door Human Care Arbo BV genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Human Care Arbo BV kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse CBS prijsindexcijfer dienstenprijzen voor commerciële dienstverlening.
- Human Care Arbo BV is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging of een prijsstijging op grond van lid 2 hiervoor uitgaande boven het CBS prijsindexcijfer zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van Human Care Arbo BV aan opdrachtgever.

7. Facturering

- Facturering van de basisdiensten met betrekking tot verzuimbegeleiding vindt plaats per jaar bij vooruitbetaling.
- Facturering van alle overigen diensten vindt of plaats direct na beëindiging van de afgesproken werkzaamheden, of bij langer dan een maand lopende diensten na afloop van elke kalendermaand.
- Indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, is Human Care Arbo BV gerechtigd om betaling van een voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen, bij gebreke waarvan Human Care Arbo BV het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

8. Betaling

- Betaling van facturen dient te geschieden binnen twee (2) weken na factuurdatum op een door Human Care Arbo BV aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de afschriften van bank- of girorekening aangegeven valutatatum bij Human Care Arbo BV is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.

- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Human Care Arbo BV van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Human Care Arbo BV te vorderen te hebben.
- Vanaf het moment waarop opdrachtgever in gebreke is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een verdragingsrente van anderhalf procent (1,5%) per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van Human Care Arbo BV op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten.
- Alle in redelijkheid door Human Care Arbo BV gemaakte kosten voor invordering van het door opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke waaronder begrepen de kosten van interne en externe rechtsbijstand, zijn voor rekening van opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15%) over het verschuldigde bedrag.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Human Care Arbo BV gerechtigd, ter beoordeling van Human Care Arbo BV en zonder nadere ingebrekestelling, om de diensten op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

9. Informatie

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het steeds tijdig aan Human Care Arbo BV verstrekken van alle voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde informatie. De hiermee verband houdende stukken, die door opdrachtgever aan Human Care Arbo BV worden afgegeven, blijven eigendom van opdrachtgever.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onmiddellijk aanmelden bij Human Care Arbo BV van iedere nieuwe werknemer, met alle voor de registratie relevante informatie. Een vertrekkende werknemer zal uiterlijk twee dagen voor zijn vertrek worden afgemeld.
- Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

10. Uitvoering Overeenkomst

- Human Care Arbo BV zal haar werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de op het gebied van arbo-dienstverlening vigerende wet- en regelgeving, dan wel de door de overheid via publicaties en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden bekend gemaakte besluiten.
- Human Care Arbo BV zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
- Human Care Arbo BV is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Human Care Arbo BV behoudt ten aanzien van deze werkzaamheden de eindverantwoordelijkheid conform deze Algemene Voorwaarden.

11. Medewerking

- Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst door Human Care Arbo BV tijdig alle voor deze uitvoering noodzakelijke medewerking verlenen en inlichtingen en documentatie verstrekken.
- Opdrachtgever verleent de medewerkers van Human Care Arbo BV toegang tot haar bedrijf en stelt die medewerkers in de gelegenheid goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met werknemers.
- Bij de uitvoering van de diensten in het bedrijf van opdrachtgever, zal opdrachtgever, indien Human Care Arbo BV daar tijdig om verzoekt, hulppersoneel, hulpmateriaal en werkruimte kosteloos ter beschikking stellen van Human Care Arbo BV.

12. Medezeggenschap

- Opdrachtgever is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de arbowetgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
- Opdrachtgever neemt op zich om de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedures, alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid, aan werknemers als eigen verplichting op te leggen.
- Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van opdrachtgever voor het aangaan van een overeenkomst met Human Care Arbo BV, in overeenstemming met de Wet op de Ondernemingsraden en de Arbowet.

13. Doorverwijzing

- Doorverwijzing van werknemers naar de behandelende sector geschiedt in overleg met de werknemer, eventuele andere medische instanties en zo nodig met de verzekeringsmaatschappij. Het feit dat doorverwijzing plaatsvindt wordt aan opdrachtgever meegedeeld.
- De kosten van het opvragen van informatie van de behandelende sector, die nodig is voor het oordeel van de medewerker van Human Care Arbo BV, zullen aan opdrachtgever als extra kosten worden doorberekend.
- Indien het voor het behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is dat Human Care Arbo BV een expertise door derden laat verrichten, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van opdrachtgever en zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal over de noodzaak van de te verrichten expertise worden geïnformeerd.

14. Wijziging van de te leveren diensten

- Indien naar de mening van Human Care Arbo BV op enig moment na afsluiting van de overeenkomst blijkt, dat extra werkzaamheden voor de

uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zal Human Care Arbo BV deze werkzaamheden verrichten volgens de door haar op het moment van verrichten van de werkzaamheden gehanteerde tarieven, na opdrachtgever hiervan in kennis te hebben gesteld en goedkeuring verkregen te hebben.

15. Annuleringen / niet verschijnen

1. Indien in geval van verzuimcontrole, keuringen of verzuimbegeleidingactiviteiten werknemers gemaakte afspraken niet nakomen of deze twee (2) werkdagen of korter tevoren annuleren, is opdrachtgever de ter zake door Human Care Arbo BV in rekening te brengen kosten niettemin verschuldigd.
2. Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door opdrachtgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.
3. De diensten, die niet tijdig zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Bij annulering binnen de toegestane termijn zal Human Care Arbo BV slechts administratiekosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

16. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van alle verstrekte informatie, die nodig is voor de correcte uitvoering van de verplichtingen van Human Care Arbo BV.
2. Ingeval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van opdrachtgever als van Human Care Arbo BV, aanvaardt Human Care Arbo BV geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en bemoeienissen.
3. De gevolgen van niet-nakoming door werknemers van hun verplichtingen zoals beschreven in artikel 12.1 en 12.2 kan Human Care Arbo BV niet aangerekend worden en Human Care Arbo BV aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. Ondanks wederzijdse inspanning van Human Care Arbo BV en opdrachtgever kan Human Care Arbo BV nimmer garanderen, dat een door de opdrachtgever gewenst of door Human Care Arbo BV verwacht resultaat bereikt zal worden. Human Care Arbo BV aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
5. Human Care Arbo BV aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de kosten en de wijze van behandeling door de behandelende sector.
6. Human Care Arbo BV is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze het gevolg is van een niet aan Human Care Arbo BV toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis jegens opdrachtgever, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Human Care Arbo BV.
7. Human Care Arbo BV is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens.
8. Indien de aansprakelijkheid van Human Care Arbo BV niet door de verzekering is gedekt of de verzekeraar om enige reden niet tot uitbetaling overgaat, is de aansprakelijkheid van Human Care Arbo BV beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van Euro 2000 per gebeurtenis en Euro 10.000 per jaar.
9. Opdrachtgever vrijwaart Human Care Arbo BV voor alle aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze Algemene Voorwaarden tussen opdrachtgever en Human Care Arbo BV voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.
10. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen partijen, indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, de andere partij schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen. In geval van correcte nakoming zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd.

17. Overmacht

1. Human Care Arbo BV is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen, die niet aan Human Care Arbo BV kunnen worden toegerekend. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan: elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Human Care Arbo BV behoort te komen.
2. De in lid 1 hiervoor genoemde omstandigheid doet zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van Human Care Arbo BV van goederen en/of diensten, computer- of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemieën en andere niet voorzienbare omstandigheden ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering van Human Care Arbo BV onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en of de opdrachtgever kan ontbinden.
4. Indien Human Care Arbo BV gedurende een periode langer dan twee (2) maanden door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

18. Geheimhouding

1. Human Care Arbo BV zal alle door opdrachtgever en werknemers aan Human Care Arbo BV verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen, dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, indien en voor zover Human Care Arbo BV niet rechtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken of verstrekking plaatsvindt in het kader van het inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.
2. Ter zake van een Arbeidsomstandigheden Spreekuur (AOS) en een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO), hetzij binnen hetzij buiten het bedrijf, zal opdrachtgever niet worden meegedeeld welke werknemer(s) hiervan gebruik hebben gemaakt. De aard van de problemen die in dit spreekuur aan de orde komen zal slechts in algemene zin met opdrachtgever besproken worden, met inachtneming van volledige anonimiteit van de betrokken werknemer(s).
3. Human Care Arbo BV zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in lid 1 hiervoor, opleggen aan al haar medewerkers en alle overige bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

19. Dossierbeheer / Dossierinzage

1. Human Care Arbo BV zal van de werknemers die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bijhouden.
2. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van Human Care Arbo BV van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij Human Care Arbo BV en wordt op verzoek van opdrachtgever toegezonden.
3. Naast Human Care Arbo BV heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. Opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.
4. In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte – toekomstige – werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en of daarvan mededeling aan opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de – toekomstige – werknemer opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen zal opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan opdrachtgever wordt medegedeeld, blijft opdrachtgever aan Human Care Arbo BV wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
5. Indien Human Care Arbo BV op verzoek van opdrachtgever dossiers overdraagt aan een andere arbodienst, is Human Care Arbo BV gerechtigd aan opdrachtgever de hiermee verbandhoudende kosten in rekening te brengen. Human Care Arbo BV is gerechtigd eerst aan opdrachtgever mee te werken, nadat alle door opdrachtgever aan Human Care Arbo BV verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

20. Beëindiging van een overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aan het eind van de in artikel 5.1 bedoelde periode geacht stilzwijgend voor een zelfde periode te zijn verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door één der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
2. Elk der beide partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren ingeval van niet-nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn na te komen.
3. Human Care Arbo BV is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, of indien daartoe een aanvraag is ingediend.
4. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een periode van een (1) maand, binnen 14 dagen na de datum van een kennisgeving aan Human Care Arbo BV tot verhoging van haar tarieven boven de index genoemd in artikel 6.3.
5. Human Care Arbo BV is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichting te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van opdrachtgever op grond van art. 28 Wet op de ondernemingsraden, onverminderd het recht van Human Care Arbo BV schadevergoeding te vorderen.

21. Bevoegde rechter

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.